

Dear Guest,

Thank you choosing us to serve you. At HCG - BHIO we continually strive to improve our methods and procedure in order to ensure a speedy and comfortable recovery for our patients. We kindly request you to fill in your feedback on our services. Please drop the feedback form in the suggestion box located on each floor. We assure you that your opinion will be kept confidential and appreciated in highest regards. We look forward to your suggestion / comments - **By Center Manager**



| How would you rate our staff : | MSW | Nursing | Dietician | Duty Doctor | Consultant | House Keeping | Security |
|---|-----------------|--------------------------------------|-----------|-------------|------------|--|-----------|
| 1 Courteousness offstaf | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 2 Visits | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 3 Answering to queries and concerns | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ |
| 4 Explanation of procedure/Charges | ① ② ③ ④ ⑤ | | | | | | |
| How would you rate our services : | Billing | Radiology | Admission | Discharge | Telephones | Remarks | |
| 1 Etiquettes of our staff in rendering services | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | All facilities good. at duty doctors & consultant doctors check up is good. nurse treatment is good. solution is very good. | |
| 2 Information provided of the process | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | | |
| 3 Timeliness of Process | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | ① ② ③ ④ ⑤ | | |
| 4 Adherence to appointment | | ① ② ③ ④ ⑤ | | | | | |
| 5 Accuracy of Final Bill | ① ② ③ ④ ⑤ | | | | | | |
| Food : | Room Facilities | | | | | | |
| 1 Quality | ① ② ③ ④ ⑤ | 1 Cleanliness of Rooms & Rest Rooms | | | ① ② ③ ④ ⑤ | | |
| 2 Taste | ① ② ③ ④ ⑤ | 2 Condition of Electrical Appliances | | | ① ② ③ ④ ⑤ | | |
| 3 Temperature | ① ② ③ ④ ⑤ | 3 Other Facilities | | | ① ② ③ ④ ⑤ | | |
| Recommendation to others | ① ② ③ ④ ⑤ | | | | | | |

ಆತ್ಮೀಯ ಅತಿಥಿಯರೇ,

ನೀವು ನಮ್ಮ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ನಿಮ್ಮ ಶೀಘ್ರ ಹಾಗೂ ಆರಾಮದಾಯಕ ಗುಣಮುಖಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್.ಸಿ.ಜಿ.ಬಿ.ಎಚ್.ಐ.ಓ. ನಿರಂತರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸುವ ಧ್ಯೇಯ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ ಹಾಗೂ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಈ ಪತ್ರದಲ್ಲ ಭರ್ತಿಮಾಡಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಲಹಾ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಕಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇಲ್ಲ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸಿಕೊಂಡು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ - ಇಂತಿ ಆಡಳಿತಾಧಿಕಾರಿಗಳು.



| ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ : | ಎಂ.ಎಸ್.ಡಬ್ಲ್ಯು | ನರ್ಸಿಂಗ್ | ಡೈಯಟೀಷಿಯನ್ | ಡ್ಯೂಟಿ ಡಾಕ್ಟರ್ | ಮುಖ್ಯವೈದ್ಯರು | ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಸಹಾಯಕರು | ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ |
|--|----------------|----------|------------|----------------|--------------|------------------|------------|
| 1 ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸೌಜನ್ಯತೆ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ |
| 2 ಭೇಟಿಗಳು | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ |
| 3 ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ |
| 4 ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಹಾಗೂ ದರಗಳ ವಿವರಣೆ | ①②③④⑤ | | | | | | |

| ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ : | ಜಿಲ್ಲಾಂಗ್ | ರೆಡಿಯಾಲಜಿ | ದಾಖಲಾತಿ | ನಿರ್ಗಮನ | ದೂರವಾಣಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ | ಅಭಿಪ್ರಾಯ |
|-----------------------------------|-----------|-----------------------------------|---------|---------|---------------------|---|
| 1 ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸಭ್ಯತೆ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | Doctor is very good Nursing is good Treatment was fine Over all whole staff was good we are satisfied. Best Hospital |
| 2 ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | |
| 3 ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕಾರ್ಯಾವಧಿ ಬಗ್ಗೆ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | ①②③④⑤ | |
| 4 ನೇಮಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಬದ್ಧತೆ | | ①②③④⑤ | | | | |
| 5 ಅಂತಿಮ ಜಿಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಣ | ①②③④⑤ | | | | | |
| ಆಹಾರ : | | ವಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು | | | | |
| 1 ಗುಣಮಟ್ಟ | ①②③④⑤ | 1. ವಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಶೌಚಾಲಯಗಳ ಸ್ವಚ್ಛತೆ | | | ①②③④⑤ | |
| 2 ರುಚಿ / ಸ್ವಾದ | ①②③④⑤ | 2. ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಸ್ಥಿತಿ | | | ①②③④⑤ | |
| 3 ಉಷ್ಣತೆ | ①②③④⑤ | 3. ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು | | | ①②③④⑤ | |
| ಇತರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸ್ಸು : | ①②③④⑤ | | | | | |