HCGBHIO/FB/IP/01

ಒಳರೋಗಿಗಳ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪತ್ರ

ಆತ್ಮೀಯ ಅತಿಥಿಯರೇ,

ನೀವು ನಮ್ಮ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳು. ನಿಮ್ಮ ಶೀಘ್ರ ಹಾಗೂ ಆರಾಮದಾಯಕ ಗುಣಮುಖಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್.ಸಿ.ಜಿ ಬಿ.ಎಚ್.ಐ.ಓ. ನಿರಂತರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸುವ ಧ್ಯೇಯ ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ ಹಾಗೂ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ಈ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿಮಾಡಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಲಹಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಕಬೇಕೆಂದು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇಲ್ಲಿ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿಸಿಕೊಂಡು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ – **ಇಂತಿ ಆಡಳಿತಾಧಿಕಾರಿಗಳು**.

☹	😐	☺	☺	☺
ಸುಧಾರಣೆ ಅಗತ್ಯವಿದೆ	ಸಾಧಾರಣ	ಉತ್ತಮ	ಅತ್ಯುತ್ತಮ	[✓ ಸಂತೋಷಕರ]
1	2	3	4	5

ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ :	ಎಂ.ಎಸ್.ಡಬ್ಲ್ಯು	ನರ್ಸಿಂಗ್	ಡೈಯಟೀಷಿಯನ್	ಡ್ಯುಟಿ ಡಾಕ್ಟರ್	ಮುಖ್ಯವೈದ್ಯರು	ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಸಹಾಯಕರು	ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿ
1 ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸೌಜನ್ಯತೆ	①②③④●	①②③④●	①②③●⑤	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②●④⑤
2 ಭೇಟಿಗಳು	①②③●⑤	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●
3 ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③④●	①②③●⑤
4 ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಹಾಗೂ ದರಗಳ ವಿವರಣೆ	①②③●⑤						

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ :	ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್	ರೆಡಿಯಾಲಜಿ	ದಾಖಲಾತಿ	ನಿರ್ಗಮನ	ದೂರವಾಣಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ	ಅಭಿಪ್ರಾಯ
1 ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಸಭ್ಯತೆ	①②③④●	①②③●⑤	●②③●⑤	①②③④●	①②③④●	[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಭಾರತ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವರ್ಗದವರು [illegible] [illegible] ತರಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನನ್ನ ಹಾಗೂ ನನ್ನ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು. ಹೃದಯ ಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಕೃತಜ್ಞತೆ ಹಾಗೂ ಚಿರಋಣಿಯಾಗಿರುವೆವೆಂದು ನಮ್ಮ ಅಭಿಪ್ರಾಯದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುತ್ತೇವೆ
2 ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ	①②③④●	①②③④●	●②③④⑤	①②③④●	①②③④●	
3 ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕಾರ್ಯಾವಧಿ ಬಗ್ಗೆ	①②③④●	①②③●⑤	①②③●⑤	①②③●⑤	①②③④●	
4 ನೇಮಕಾತಿಯಲ್ಲಿ ಬದ್ಧತೆ		①②③④●				
5 ಅಂತಿಮ ಬಿಲ್ಲಿನ ನಿಖರತೆ	①②③④⑤					

ಆಹಾರ :		ವಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು	
1 ಗುಣಮಟ್ಟ	①②③④●	1. ವಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಶೌಚಾಲಯಗಳ ಸ್ವಚ್ಛತೆ	①②③④●
2 ರುಚಿ / ಸ್ವಾದ	①②③④●	2. ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಸ್ಥಿತಿ	①②③④●
3 ಉಷ್ಣತೆ	①②③●⑤	3. ಇತರೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು	①②③④●
ಇತರರಿಗೆ ಶಿಫಾರಸ್ಸು :	①②③④●		